

**Droit de rétractation**

Si le produit que vous avez reçu ne vous convient pas, vous disposez de 14 jours après réception pour nous le retourner. Le délai de rétractation est de 14 jours à compter de la date où vous ou une tierce personne avait réceptionné la commande.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous en informer sous forme écrite (par mail : [info@imprimante24.fr](mailto:info@imprimante24.fr) ou courrier : [www.imprimante24.fr](http://www.imprimante24.fr) SAS, 40, rue de la Houve – 57550 Merten) dans le délai de rétractation de 14 jours.

Pour cela vous pouvez, si vous le désirez, utiliser le formulaire ci-joint.

Pour faire usage du droit de rétractation le(s) produit(s) est/sont à retourner dans un état impeccable. Pour un produit utilisé le droit de rétractation ne s'applique pas.

**Remboursements**

Si vous faites valoir votre droit de rétractation nous vous rembourserons la somme du sous 14 jours, après réception du/des produit(s) retourné(s). Nous utiliserons le même moyen de paiement que vous aurez utilisé lors de l'achat. Vous devez nous retourner le(s) produit(s) dans les 14 jours suivants votre demande de rétractation.

Les frais de retours en cas d'usage du droit de rétractation sont à votre charge conformément à la législation en vigueur.